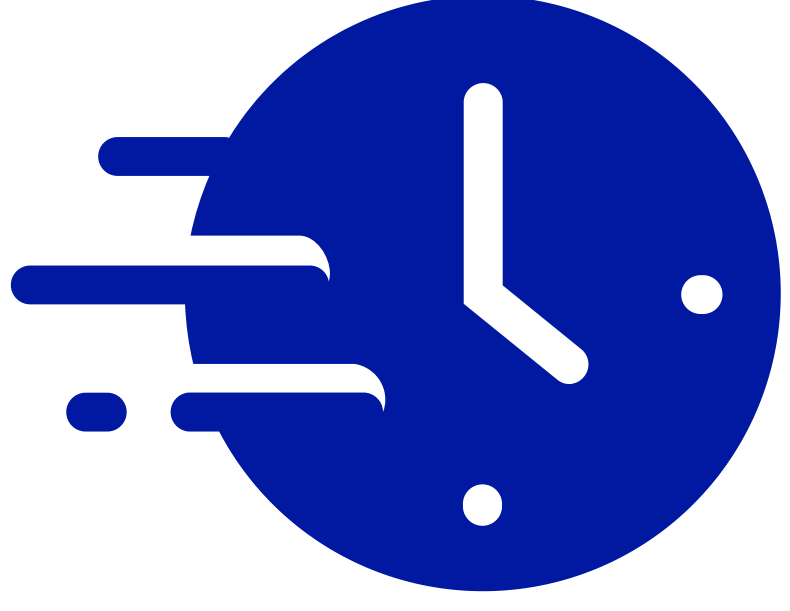




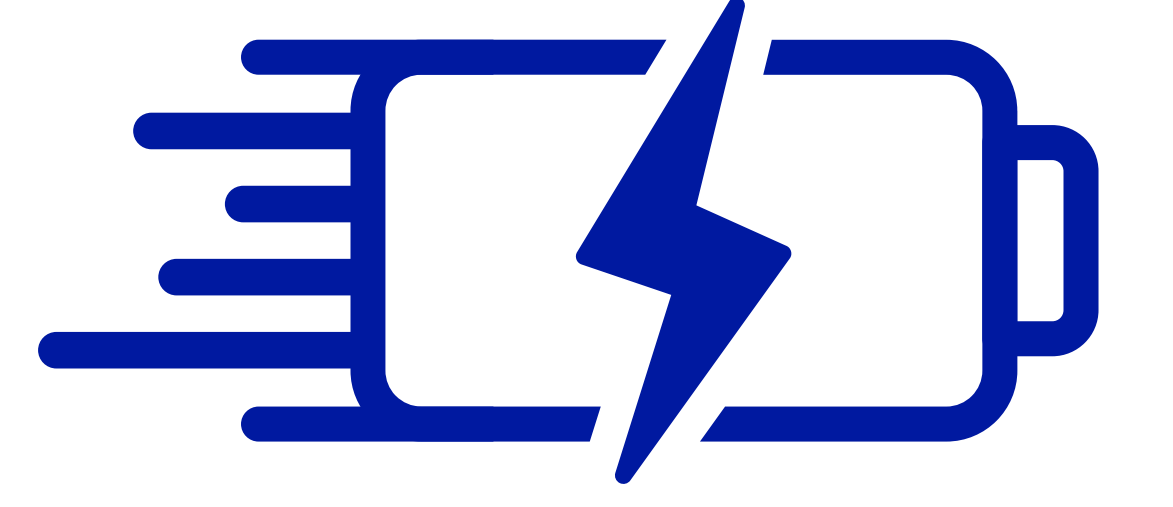
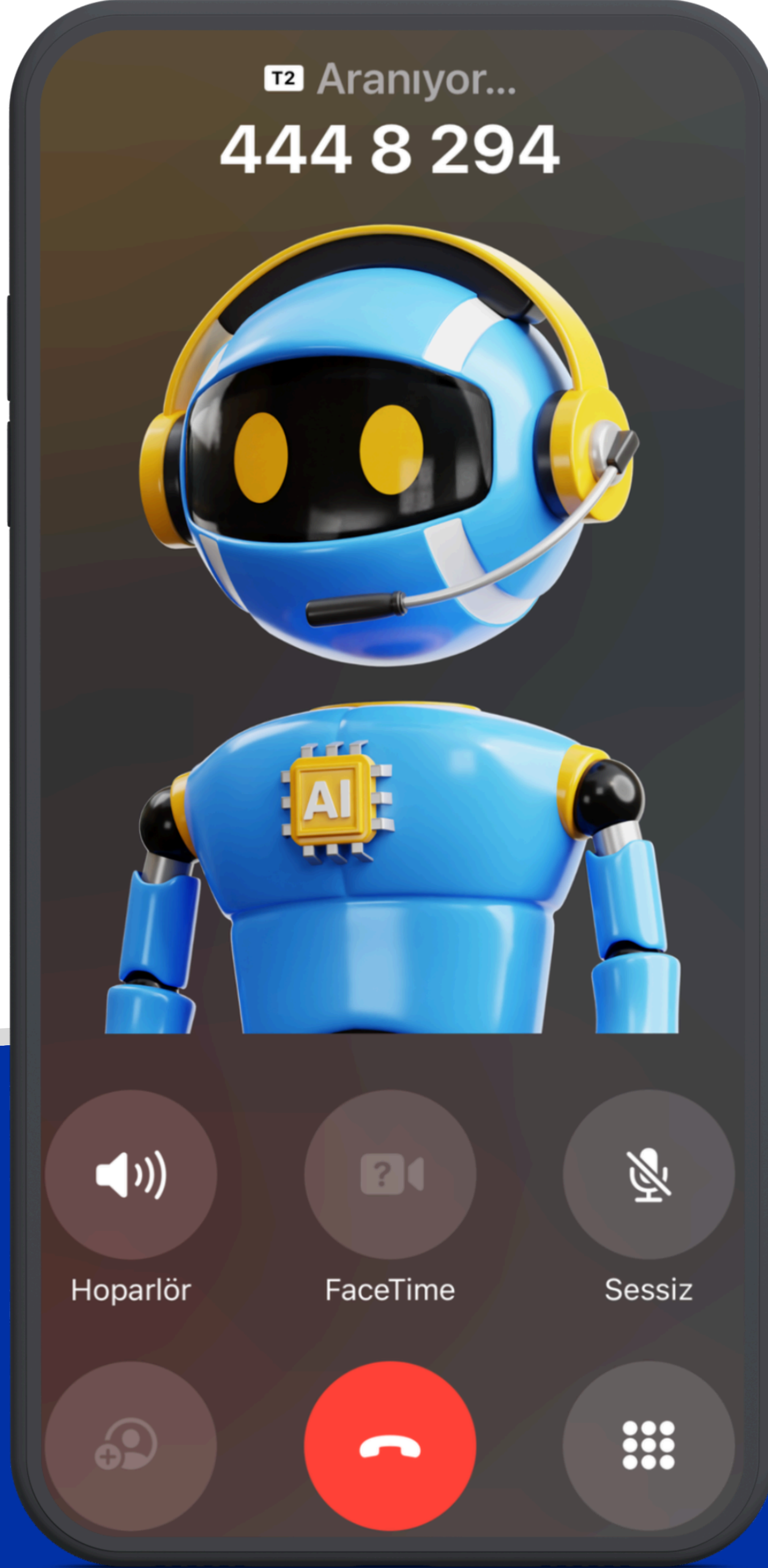
AloBot

AloBot Yapay Zeka Çağrı Merkezi Asistanı



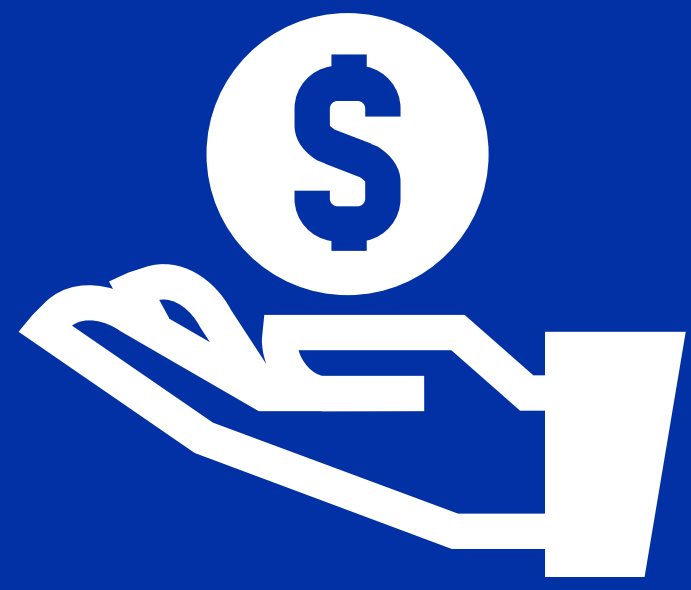
Kapasite

Alobot saatte 5000 çağrı yapabilir veya karşılayabilir. 24 saat çalışabilir.



Devamlılık

Alobot yorulmaz, acıkmaz, morali bozulmaz. Sürekli yüksek motivasyon ile çalışır.



Maliyet

Alobot, bir insana göre çok daha düşük maliyetlidir. Yemek, yol, prim, kıdem gibi maliyetler olmaz.



Evrensellik

Dünyanın herhangi bir ülkesinde, o ülkenin diliyle çalışabilir.

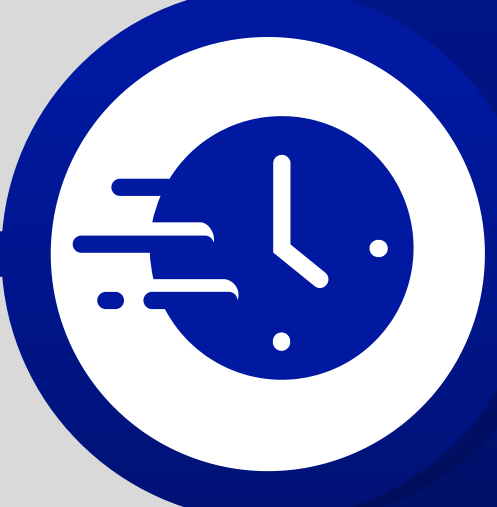


Verimlilik

Veriyi filtreler, ön talepleri alır ve ilgilenen kişileri raporlar. Müşteri taleplerini doğru birime aktarır.



ALO BOT



Hızlı Destek

Alobot, anında müşteri desteği sağlar. Bekleme süresi olmadan sorularınıza hemen yanıt alabilirsiniz.

Kullanıcı Dostu

Alobot, kolay anlaşılır ve kullanıcı dostu arayüzü ile her seviyeden kullanıcı için erişilebilir ve pratiktir.

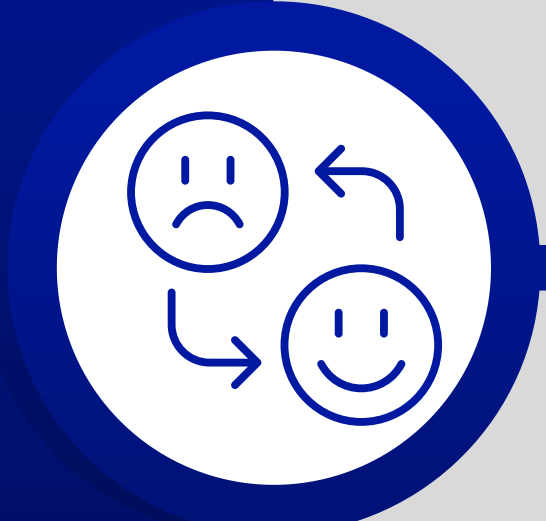


Ölçeklenebilirlik

Alobot, işletmenizin büyüklüğüne ve ihtiyaçlarına göre kolayca ölçeklenebilir. Küçük işletmelerden büyük kuruluşlara kadar her boyutta hizmet sunar.

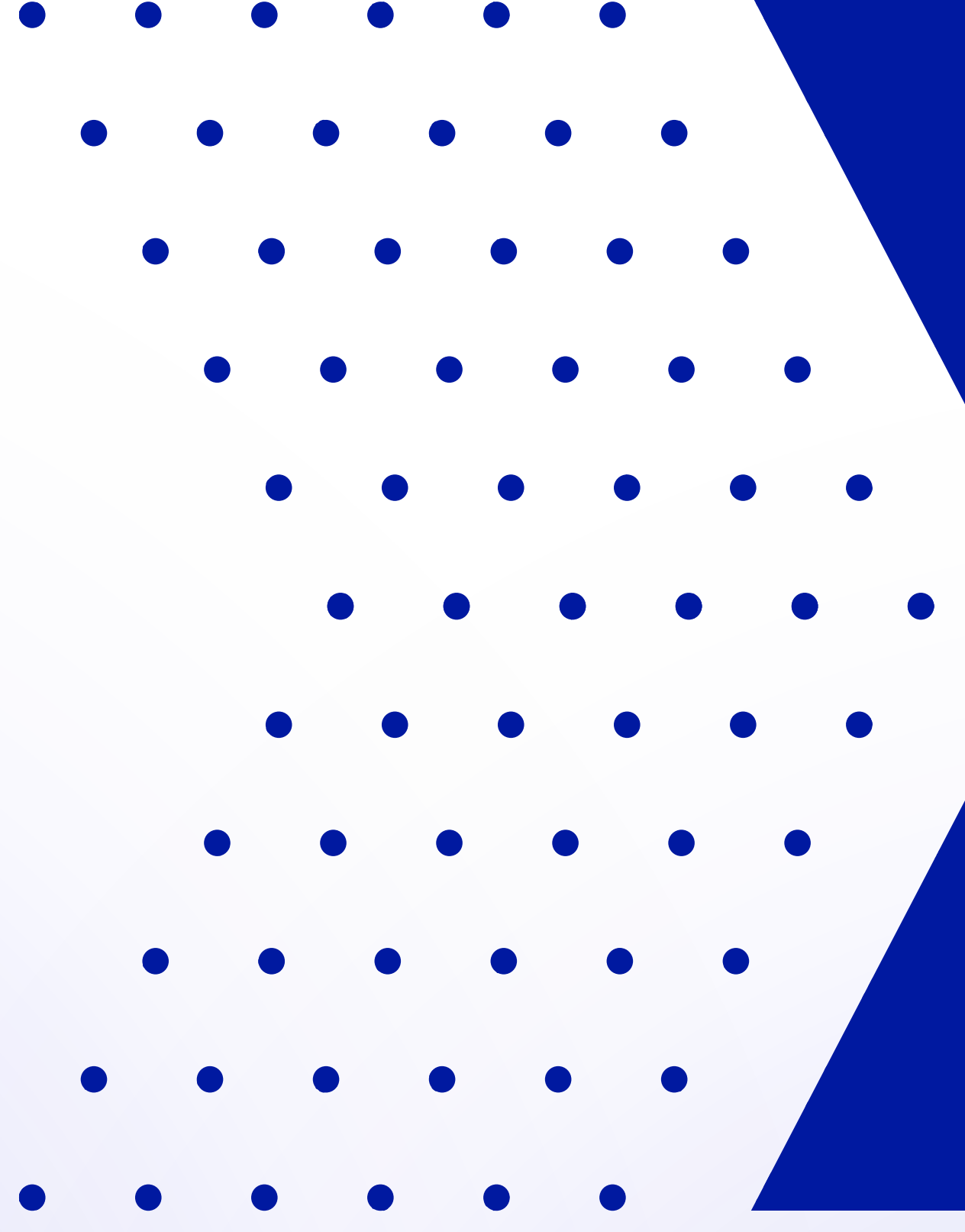
Geri Bildirim Analizi

Alobot, müşteri geri bildirimlerini analiz eder ve iyileştirme önerileri sunar. Hizmet kalitenizi sürekli artırmanıza yardımcı olur.

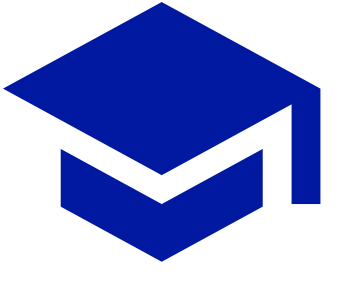




AloBot



Kullanım Alanları



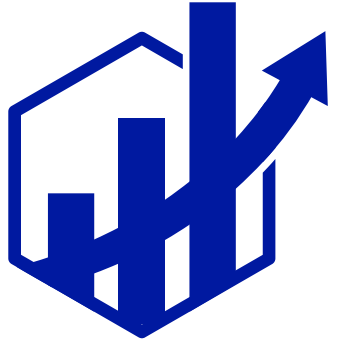
Eğitim

Alobot, dil okulları, üniversiteler, özel ders veren kurumlar gibi eğitim sektöründe kullanılabilir. Öğrencilere kurslar hakkında bilgi verir, kayıt işlemlerini kolaylaştırır ve soruları yanıtlar.



Sağlık

Alobot, hastaneler, klinikler ve sağlık hizmetleri sunan kuruluşlarda randevu ayarlama, hasta bilgilendirme ve genel sağlık sorularını yanıtlama gibi görevlerde kullanılabilir.



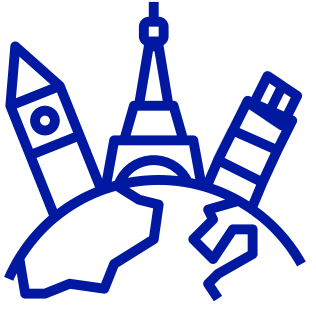
Finans

Bankalar, sigorta şirketleri ve finansal danışmanlık firmaları Alobot'u müşteri destek hizmetleri, kredi bilgileri ve sigorta poliçeleri hakkında bilgilendirme için kullanabilir.



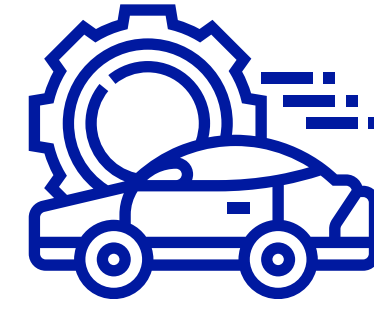
Telekomünikasyon

Alobot, telekomünikasyon şirketlerinde müşteri hizmetleri, fatura bilgilendirme ve teknik destek gibi alanlarda kullanılabilir.



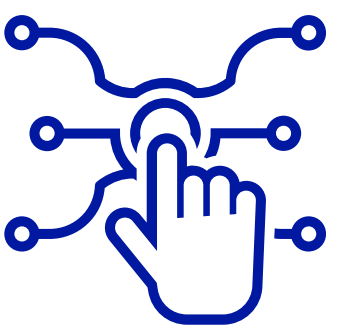
Turizm ve Otelcilik

Oteller, seyahat acenteleri ve turizm şirketleri Alobot'u rezervasyon işlemleri, müşteri desteği ve tur paketleri hakkında bilgi verme gibi görevlerde kullanabilir.



Otomotiv

Alobot, otomotiv sektöründe satış sonrası destek, araç servisi randevuları ve yeni araç tanıtımları için kullanılabilir.



Teknoloji

Yazılım ve donanım şirketlerinde teknik destek, ürün bilgileri ve müşteri hizmetleri sunabilir.



Enerji

Alobot, enerji şirketlerinde müşteri hizmetleri, fatura bilgilendirme ve enerji tasarrufu önerileri gibi konularda destek verebilir.



Yapay Zeka Çağrı Merkezi Asistanı Avantajları

Kapasite

Alobot saatte 5000 adet çağrı çıkabilir ya da karşılayabilir. Günün 24 saati çalışabilir. İnsan gücünün ulaşamayacağı ihtiyaçları karşılar.

Devamlılık

Alobot yorulmaz, acıkmaz, morali bozulmaz, enerjisi düşmez. Başka iş aramaz, kedisi hastalanmaz, sevgilisinden ayrılmaz vb. Her zaman yüksek motivasyon ile çalışır.

Maliyet

Alobot bir insana göre çok düşük maliyetlidir. Ayrıca yemek, yol, prim, kıdem gibi zorunlu maliyetler ve iş davaları, iş kazaları vb dolayısıyla oluşacak tazminatlardan doğacak ekstra maliyetlerden korur.

Esneklik

Alobot istenilen her sektöre ve senaryoya göre kurgulanabilir. Satış, satış sonrası hizmetler, anketler vb tüm alanlara göre kurgulanabilir. Link yollama, randevu oluşturma, konuşma içerisinde hattı insana bağlama gibi fonksiyonlara sahiptir.

Evrensellik

Dünyanın herhangi bir ülkesinde, o ülkenin dili ile çalışabilir.



Yapay Zeka Çağrı Merkezi Asistanı Avantajları

Verimlilik

Alobot, aynı anda binlerce müşteri ile etkileşimde bulunabilir, bu da çağrı merkezinizin verimliliğini önemli ölçüde artırır.

İş süreçlerini otomatikleştirerek yanıt sürelerini kısaltır ve müşteri memnuniyetini yükseltir.

Detaylı analiz ve raporlama yetenekleri sayesinde performans izleme ve iyileştirme süreçlerini kolaylaştırır. İnsan hatasını minimize ederek hizmet kalitesini sürekli olarak yüksek tutar ve operasyonel verimliliği maksimize eder.

Standartların Korunması

Tüm aramalar oluşturulan standartlar çerçevesinde yapılır. Aynı konu ile ilgili farklı senaryolar işletmez. Tüm müşterilere, tüm zaman dilimlerinde standart bir hizmet sunmayı sağlar.

Güvenlik

Alobot yapılan tüm görüşmelerin ses kaydını kendi sunucularında tutar. Kullanıcının 7/24 erişimine sunar. Kendisine ait Tier III veri merkezlerinde tam yedekli olarak çalışır.